

Algemene voorwaarden Tangaroa

Algemene voorwaarden Tangaroa

Versie 1.1

Deze voorwaarden gelden vanaf 11 augustus 2019

Deze voorwaarden zijn ter inzage gepubliceerd op de website van Tangaroa: www.tangaroa.nl

Artikel 1 – Definities

De onderneming Tangaroa is gevestigd in Pijnacker en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 74759655.

De contactgegevens zijn vermeld op de website: www.tangaroa.nl/contact/

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: De wederpartij van Tangaroa.
2. Deelnemer/klant/cursist: degene die materialen bestelt en/of opleidingen en/of reizen boekt bij Tangaroa.
Staf/medewerker: alle personen die in opdracht van Tangaroa werkzaamheden verrichten, al dan niet op basis van overeenkomst.
3. Overeenkomst: mondelinge of schriftelijke overeenstemming tussen een klant en Tangaroa over het afnemen en/of het leveren van producten en/of diensten.
4. Producten en diensten: Alle producten en diensten geleverd door Tangaroa.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, reserveringen, aankopen of boekingen tussen Tangaroa en een opdrachtgever waarop Tangaroa deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Tangaroa, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door Tangaroa.
4. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen en prijswijzigingen voorbehouden.
5. Indien de klant eveneens algemene voorwaarden voert, zijn deze voor Tangaroa niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Het is mogelijk dat Tangaroa niet in alle gevallen een stipte naleving van deze voorwaarden verlangt. Dit betekent echter niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tangaroa in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Indien het een overeenkomst betreft met een minderjarige, is deze pas definitief indien een schriftelijke bevestiging met handtekening van een ouder of wettelijk voogd is overlegd.
2. De overeenkomst tussen Tangaroa en de klant kan op verschillende manieren tot stand komen:
 - mondeling of telefonisch met Tangaroa. In beide gevallen zal er een schriftelijke bevestiging volgen.
 - per e-mail.
 - door schriftelijke bevestiging van een offerte of (verhuur)overeenkomst.
 - aanmelding via de website.

Artikel 4 – Aanwijzingen en veiligheid

1. Medewerkers en instructeurs zijn gemachtigd klanten, cursisten en bezoekers van Tangaroa aanwijzingen te geven op het gebied van de gang van zaken danwel de veiligheid.
2. Alle personen die klant of bezoeker zijn van Tangaroa of door haar georganiseerde activiteiten, zijn verplicht aanwijzingen vanuit Tangaroa op te volgen. Brengt een klant, cursist of bezoeker zich moedwillig in gevaarlijke omstandigheden en/of volgen zij aanwijzingen vanuit Tangaroa of haar medewerkers niet op waardoor een gevaarlijke situatie kan ontstaan, dan behoudt Tangaroa zich het recht voor deze klant, cursist of bezoeker de toegang of verdere deelname te weigeren.

Artikel 5 – Cursusdeelname

1. De deelname aan een cursus is pas definitief als:
 - Cursist een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.
 - De cursist bij aanvang van de cursus de vereiste minimum leeftijd voor de betreffende cursus heeft.
 - De cursist bij aanvang van de cursus geen medische problemen heeft waarmee het volgen van de cursus onveilig, onmogelijk of verboden is.
 - Het volledige bedrag bij aanvang van de cursus is voldaan. Indien het volledige cursusgeld niet is voldaan bij aanvang van de cursus, heeft Tangaroa het recht de cursist te weigeren.
2. De medische verklaring, de verklaring gedragsregels voor veilig (vrij)duiken, verklaring van begrip en indien nodig de Verklaring van risico's en aansprakelijkheid dienen uiterlijk bij aanvang van de cursus volledig ingevuld en ondertekend te zijn overhandigd. Indien op een of meerdere vragen van de medische verklaring met 'ja' is geantwoord dient te allen tijde voor aanvang van de cursus een verklaring van een arts te worden aangeleverd
3. Bij aanvang van de cursus worden de cursusedagen voor de betreffende cursus bekend gemaakt in onderling overleg met Tangaroa en de cursisten vastgelegd. Cursist verplicht zich op het moment van vastlegging om zich aan deze data te houden.
4. Indien een cursist zonder voorafgaand bericht te laat of niet komt opdagen, behoudt Tangaroa zich het recht voor de cursist voor verdere deelname aan de cursus uit te sluiten of de gemaakte kosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten wordt bepaald door Tangaroa.

5. Indien een cursist niet in staat is een cursusdag bij te wonen, kan er een inhaaldag gepland worden. De kosten van deze inhaaldag worden door Tangaroea bepaald.

Artikel 6 – Cursusvoorwaarden

1. Tangaroea verplicht zich de cursus te laten verzorgen door een gekwalificeerde instructeur met actieve lesstatus.
2. De cursus vindt doorgang bij aanmelding van minimaal 3 cursisten voor de betreffende cursus.
3. De cursist verplicht om uiterlijk bij het begin van de opleiding de volledig ingevulde medische verklaring, de verklaring omtrent de duikgedragsregels en indien noodzakelijk een verklaring van een arts te overleggen. Wanneer het ontbreken van genoemde verklaring(en) leidt tot uitstel van de uitvoering van de overeenkomst, wordt de cursist een bedrag van 75 Euro in rekening gebracht.
4. Tangaroea stelt de cursist in staat aan alle onderdelen van de cursus deel te nemen.
5. Tangaroea behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen, wanneer de cursist niet in staat is aan de cursus vereisten te voldoen binnen het normale programma en de richtlijnen die hiervoor gelden binnen de PADI organisatie.
6. De cursist is verantwoordelijk voor de correcte behandeling van de materialen en eigendommen van Tangaroea. Opzettelijke schade of vermissing kan worden verhaald op de cursist

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

1. Bij inschrijving voor een cursus, dient een aanbetaling van 50% van het totale cursusbedrag te worden voldaan.
2. Het volledige bedrag voor de cursus moet voor aanvang van de cursus zijn voldaan op basis van de door Tangaroea verzonden factuur.
3. De prijs van de verhuur van de materialen zal voorafgaand ophalen van de materialen worden voldaan.
4. Tangaroea hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Indien niet tijdig is voldaan aan de betalingsverplichting, zal Tangaroea als volgt handelen:
 - Indien de betalingstermijn met meer dan 14 dagen is overschreden, volgt een betalingsherinnering.
 - Indien 14 dagen na de betalingsherinnering nog niet is voldaan aan de betalingsverplichting, volgt een aanmaning waarbij wettelijke incassokosten en rente in rekening worden gebracht.
 - Is er 14 dagen na de aanmaning nog niet voldaan aan de betalingsverplichting, dan besteed Tangaroea het incasseren van de factuur uit aan een incassobureau.

Artikel 8 – Annulering of voortijdige beëindiging

1. Bij annulering van een overeenkomst zal volgens de volgende staffel annuleringskosten in rekening gebracht worden door Tangaroea aan de klant:
 - Minimaal 4 weken voor aanvang: geen annuleringskosten.

- Tussen 2 en 4 weken voor aanvang: 50% van het factuurbedrag.
 - Maximaal 2 weken voor aanvang: 75% van het factuurbedrag.
 - Binnen 2 weken zal er geen terugbetaling plaats vinden.
2. Annulering dient altijd schriftelijk door Tangaroa te worden bevestigd.
 3. Indien een cursist na de start van een cursus deze voortijdig wenst te beëindigen en er geen sprake is van overmacht, zal er geen restitutie van gedane betalingen plaatsvinden. Annuleringen op basis van medische en/of psychische gronden en op eigen verzoek vallen onder dit artikel.
 4. .Indien een cursist na de start van een cursus deze voortijdig wenst te beëindigen en er is wel sprake van overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gedane betalingen voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de cursus dat niet meer gevolgd zal worden, met uitzondering van de bedragen die verband houden met verstrekte cursusmaterialen.
 5. Indien een cursist zonder bericht niet verschijnt op de afgesproken cursusedagen, dan zal er geen restitutie van cursusgeld plaatsvinden.
 6. Wanneer achteraf geen deel wordt genomen aan de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven, kan geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden.
 7. Eventuele terugbetalingen door Tangaroa worden binnen 14 dagen na ontstaan van de terugbetalingsverplichting voldaan.
 - 8.
 9. Tangaroa kan in de volgende gevallen de data en/of locatie van cursussen eenzijdig wijzigen, zonder overleg met de klant en zonder dat daartoe enige financiële vergoeding verlangd kan worden,:
 - Als door externe invloeden het geven van de opleiding, of het behalen van de opleidingsvereisten niet mogelijk is of bemoeilijkt wordt.
Als er naar het inzicht van de Instructeur zich risico's voordoen voor cursist(en), hemzelf, zijn assistent(-en) of derden
 - Als de uitvoering van de cursus in strijd is met de Algemene Standards van de opleidingsinstantie.
Als de Instructeur op dat moment de deelnemer nog niet in staat acht de opleidingsdoelen te halen.
 - Als de cursist niet de aan hem opgegeven voorbereidingen gedaan heeft.
 - Als de cursist een onvoldoende score heeft behaald op een theoretische test dat de daaropvolgende praktijk sessie volgens de algemene standaarden van de opleidingsorganisatie, niet toegestaan is.

Artikel 9 – Gebruik duikuitrusting

1. Indien de klant duikmaterialen huurt, of in bruikleen heeft gekregen van Tangaroa voor de duur van een opleiding, dan dient de klant de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ten aanzien van deze duikmaterialen.
2. Bij verlies of diefstal wordt de aanschafwaarde van de duikmaterialen door Tangaroa bij de klant in rekening gebracht.
3. Indien is vastgesteld dat de duikmaterialen door onzorgvuldig handelen van de klant beschadigd of defect geraakt zijn, zullen de kosten voor herstel of vervanging door Tangaroa bij de klant in rekening gebracht worden.
4. Indien een klant materialen huurt bij Tangaroa, zal hiervoor een aparte huurovereenkomst getekend worden. Op deze verhuur zijn de aanvullende verhuurvoorwaarden van toepassing.

Artikel 10 – Overmacht

1. Tangaroa verplicht zich tot het leveren van de overeengekomen goederen en/of diensten tenzij er sprake is van overmacht.
2. Er is sprake van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Tangaroa indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Tangaroa.
3. Tangaroa verplicht zich tot het eenmalig bieden van alternatieve opleidingsdagen, lessen of levering zodra deze in het geval van overmacht geen doorgang konden vinden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Tangaroa adviseert aan alle cursisten die aan een opleiding deelnemen een bijpassende verzekering af te sluiten. Tangaroa accepteert geen aansprakelijkheid als gevolg van het ontbreken van dergelijke verzekering.
2. Aan alle vormen van duiken en duikcursussen zijn risico's verbonden. Van de cursist wordt verwacht bekend te zijn met deze risico's en deze te aanvaarden. Met het ondertekenen van de 'Verklaring van Risico's & Aansprakelijkheid' geeft de klant hier blijk van.
3. Tangaroa en/of haar medewerkers/stagiaires/ingehuurde freelancers of assistenten kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, voortvloeiend uit de risico's die verbonden zijn aan de duiksport.
4. Indien een klant op enigerlei wijze schade oploopt ten gevolge van overlijden, lichamelijk of geestelijk letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal en materieel verlies tijdens of ten gevolge van de activiteit(en) dan kan Tangaroa niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij dit aan grove schuld van Tangaroa te wijten valt.
5. Tangaroa zal naar beste weten en kunnen haar verplichtingen jegens haar wederpartij tot uitvoering brengen en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden (waaronder leveranciers) in te schakelen.
6. Tangaroa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten of schade welke ontstaan door daden of nalatigheid van de klant.
7. Tangaroa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen en invloeden van betrokken derden; Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Tangaroa en die volgens de Nederlandse wet of de geldende normen niet in redelijkheid aan kunnen worden gerekend.
8. Tangaroa is nimmer aansprakelijk voor diefstal, beschadiging, verduistering, verwisseling of vermissing van door klanten of cursisten meegebrachte zaken en persoonlijke eigendommen.

Artikel 12 – (Audio)visueel materieel en relatiebestand

1. (Audio)visueel materiaal: Indien een cursist of degenen die hem of haar vergezellen, op een foto of film staan die gebruikt wordt voor promotionele doeleinden voor Tangaroa, wordt diens instemming met het gebruik van de afbeelding in de publicatie vermoedt, zelfs indien hij of zij op de afbeelding herkenbaar is.
2. De cursist verleent Tangaroa toestemming om verkregen beeldmateriaal kosteloos te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, plaatsing op websites, facebook, flyers of andere door Tangaroa gebruikte media.

2. De klant geeft toestemming om naam, adresgegevens en overige relevante gegevens op te nemen in het relatiebestand van Tangaroa, teneinde te worden gebruikt om dezen ondermeer te informeren over cursussen/opleidingen/trainingen en voor doeleinden van persoonlijke ontwikkeling.
3. Op eerste verzoek van klant worden adresgegevens als in lid 1 bedoeld uit het relatiebestand verwijderd, behalve indien:
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst

en/of

- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de opdrachtnemer of van een derde aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Alle informatie, persoonlijk en/of zakelijk, die Tangaroa of de in haar opdracht werkzaam zijnde personen tijdens de uitoefening van hun werkzaamheden ter ore komt, wordt gezien en behandeld als strikt vertrouwelijk.
2. Op voorgaand artikel wordt slechts een uitzondering gemaakt overeenkomstig de inhoud van artikel 12 of wanneer er sprake is van wettelijke meldingsplicht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover afwijking van competentieregels is toegestaan, zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij opdrachtnemer als vorderende partij ervoor kiest de zaak voor te leggen aan de volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter.